



SARAH GAILLARD

PROFIL PERSONNEL

Possédant plus de 17 ans d'expérience dans le domaine de l'accueil, je suis extrêmement motivée pour vous proposer mes compétences dans des domaines d'activités différents et évoluer professionnellement.

COMPÉTENCES CLÉS

Suivi des ouvertures et fermetures des pistes et remontées mécaniques

Relais les infos aux divers services de l'exploitation du domaine skiable (radio+tel)

Assure la traçabilité du déroulement de la journée et des "événements" : Main courante

Suivi et facturation des frais de secours

Gestion planning - standard téléphonique

Facturation et encaissement

Constitution et gestion de dossiers (client-débitteur)

Gestion des stocks

Propose et vend de façon efficace le produit le plus adapté au client en corrélation avec les orientations de la politique commerciale et les besoins des clients

Prise de commande - service - bar

Effectue des transactions monétaires

Port de charges lourdes et accueil sur la base nautique

Formée à la sécurité incendie

Langues : Anglais courant B2-C1

Espagnol intermédiaire A2

Logiciels régulation secours : AMS-GMDS - Lumiplay

Logiciels billetterie ski : skidata - openresort

Logiciels hôteliers et restauration : resaweb fols - winresto - opera - topsys - protel...

Pack Office : Word - Excel - Powerpoint

Outlook - Mac - PC

COORDONNÉES DE CONTACT

11 impasse des grands champs - 74200 Thonon
sarahgaillard84@gmail.com
+33 (0)6 16 83 94 64 - Permis B



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Régulatrice des secours

Déc 2024 - Avril 2025 - Flaine - GMDS - Compagnie des Alpes

Hôtesse de vente

2023-24 et 2022-23 Saison Hiver - Compagnie des Alpes Serre Chevalier Vallée

Hôtesse d'accueil

Été 2024 - Piscine d'Évian

2023 Été - Base Nautique Evolution 2 - Thonon

Serveuse polyvalente

2023 Été - Restaurant le Glacier Blanc-Pelvoux

2021 Été/Hiver 2021-22 Hôtel le Castillan - La Grave

Hôtesse de vente

2020-21 Hiver - SAEM Sport et Tourisme Châtel

Réceptionniste polyvalente - Hôtels 3 à 5*

2016 à 2020 Novotel Suite Euromed Marseille

2013 à 2014 Année découverte et travail Nouvelle-Zélande Rydges Hotel - Auckland

2007 à 2016 Saison été/hiver

Régions Luberon - Var - Savoie - Haute-savoie (Le Pralong, Auberge la Fenièrre, Hostellerie Bérard, Le Dahu, La Verniaz, Le Bailli de Suffren, Le Petit Nice Passédat...)

Serveuse polyvalente - responsable banquet - sécurité placeuse en intersaison

2010-2011-2012-2016 Salon international automobile et horlogerie à Genève

Festival de Jazz de Montreux



FORMATIONS PROFESSIONNELLES

2007 Diplôme Qualifiant Réceptionniste en milieu hôtelier - GRETA Bonneville

2006 Attestation de Formation aux Premiers Secours - GRETA Bonneville

2002-2006 BTS (Niveau) Assistante Secrétaire Trilingue - Grenoble et Nice

2002 Baccalauréat STT Action Communication Administration - Thonon-les-Bains

2001 Préparation Militaire Marine - Thonon-les-Bains



POINTS FORTS

Sens de l'organisation

Sens du relationnel

Sens de l'observation

Esprit d'équipe

Sens des responsabilités

Minutie

Faculté d'adaptation

Discrétion



CENTRES D'INTÉRÊTS

Ski alpin et de randonnée - Escalade - Danse - Fitness - Voyages - Cinéma - Concerts - Spectacles - Livres de développement personnel