

Mariana ZAJELNCZYC

Hôtesse d'Accueil Touristique

Trilingue

Bon relationnel, Organisée, Autonomie

FORMATIONS

- 1994 **Diplôme Supérieur de Technicienne en Tourisme**
Instituto Superior de Turismo « PERITO MORENO » (Buenos Aires)
- 2023 **Certificat Formation en Gestion Associative (CFG)**
PSL34 (Montpellier)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Hôtesse d'Accueil Touristique / Réceptionniste

- Accueil du public, conseil et renseignement sur l'offre touristique.
- Communication avec la clientèle (téléphone, courriels)
- Réservation d'hébergement, gestion de services associés (piscine, spa, salle de sport, parking, etc)
- Vente des prestations et produits de tourisme divers.
- Tenue de caisse.

- 2024 **Camping DES CEPES**, La Salvetat-sur-Agout
- 2023 - 2024 **HI FRANCE - AUBERGE DE JEUNESSE**, Chamonix - Mont Blanc
- 2022 - 2023 **CEVEO, VILLAGE DE VACANCES**, Val d'Isère
- 2022 / 2023 **Camping CHATEAU DE L'HOM**, Saumane (Cévennes)
- 2019 - 2020 **LAGRANGE RESIDENCES DE VACANCES**, Serre Chevalier
- 2019 **UCPA**, La Salle Les Alpes, Serre Chevalier
- 2018 - 2019 **UCPA**, Chamonix - Mont Blanc
- 2017 - 2018 **LES VEDETTES DE PARIS**, Paris
- 2005 - 2010 **BATOBUS**, Paris
- 2008 **CAVALAUS GÎTE EQUESTRE**, Pyrénées ariègeoises
- 2004 **POCNA HOTEL & HOSTEL**, Isla Mujeres (Mexique)

Conseillère de Vente / Agent de Voyages

- Accueil de la clientèle, conseil et renseignement sur l'offre touristique.
- Organisation des circuits, vente de services.
- Réservations aériennes, hôtelières, croisières, location de voitures.
- Suivi après-vente.

- 2000 - 2002 **ASATEJ TOUR OPERATEUR**, Buenos Aires
- 1994 - 1996 **BIBLOS AGENCE DE VOYAGES**, Buenos Aires
- 1993 - 1994 **NISSENA TURISMO**, Buenos Aires

Assistante Administrative

- Démarches auprès de l'administration publique.
- Réservation de salles de conférences / stages.
- Enregistrements comptables, gestion de compte bancaire.
- Organisation d'agenda d'activités associatives

- 2015 - 2017 **JUSTINE CAULLIEZ**, facilitation en CNV, Paris
- 2010 - 2012 **ASSOCIATION TERRE DE CONSCIENCE**, Paris



COORDONNÉES

155, Impasse de Cavaliers
34190 - LAROQUE
06 30 76 80 17
mzajel@yahoo.com.ar

AUTRES COMPETENCES

. **Espagnol**
(Langue maternelle)

. **Français**
(Bilingue)

. **Anglais**
(Courant)

. **Italien, Portugais,
Allemand, Japonais**
(Notions)

Word / Excel
Internet
Réseaux Sociaux
eSeason / Asterio

INTERETS PERSONNELS

. **Voyages**
(Europe, Moyen-Orient, Afrique,
Amérique Latine, Asie)

. **Danse, Chant, Yoga,
Méditation, Ski, Vélo,
Randonnée.**

. **Photo. Réalisation et
montage vidéo.**

. **Wwoofing**, volontariat
dans des fermes organiques
(Argentine, France, Grèce,
Suède, Brésil)